

# Rapport

## IBO ALGEMENE TVM NA 6 M (ALLEENSTAAND)

Aantal keren verzonden	2.018		
Aantal keren gestart	303 (15%)	Voorziening	Niet beschikbaar
Aantal keren voltooid	256 (13%)	Datum van/tot	1 jan. 2021 - 31 dec. 2021

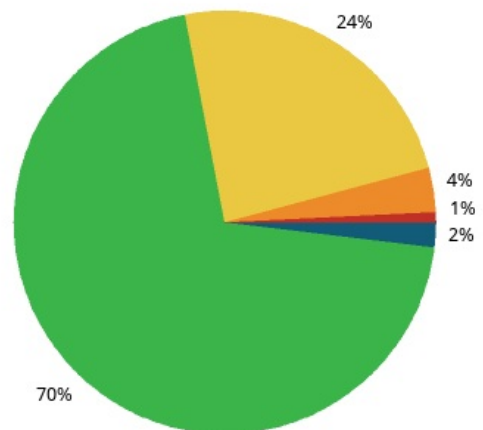
### Administratie en informatie

4 vragen

#### 1. Ik begrijp wat er op mijn factuur van de opvang staat

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	9	4%
In voldoende mate	61	24%
Absoluut wel	179	70%
Geen antwoord	5	2%
Totaal	256	



#### 2. Ik weet op tijd wanneer de opvang niet open is

Één antwoord is mogelijk

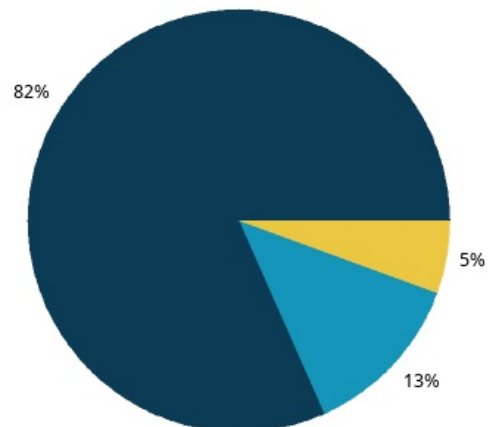
Vraag	Aantal	Perc.
ja	243	95%
nee	6	2%
Geen antwoord	7	3%
Totaal	256	



### 3. Ik weet dat ik een klacht kan indienen

Één antwoord is mogelijk

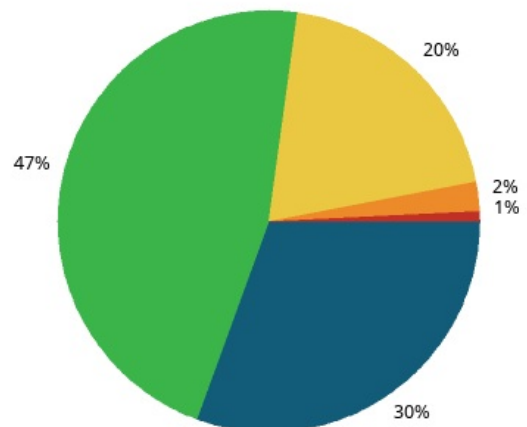
Vraag	Aantal	Perc.
ja	209	82%
nee	33	13%
Geen antwoord	14	5%
Totaal	256	



### 4. Mijn opmerkingen, vragen en/of klachten worden ernstig genomen

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	6	2%
In voldoende mate	50	20%
Absoluut wel	120	47%
Geen antwoord	78	30%
Totaal	256	



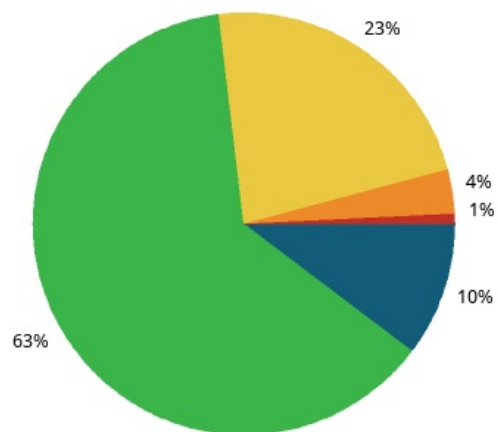
## Communicatie

8 vragen

### 5. Ik kan altijd iemand bellen of spreken tijdens de opvang

Één antwoord is mogelijk

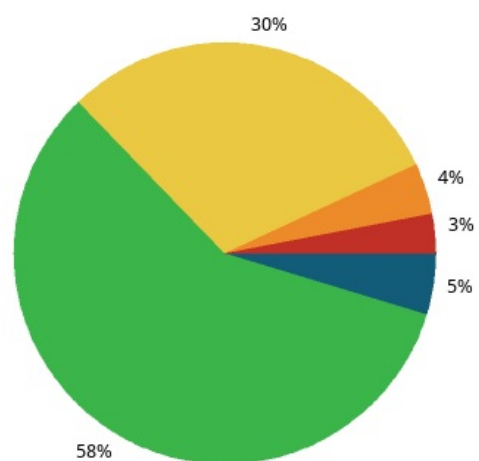
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	9	4%
In voldoende mate	58	23%
Absoluut wel	161	63%
Geen antwoord	26	10%
Totaal	256	



## 6. Ik weet bij wie ik terecht kan met mijn vragen

Één antwoord is mogelijk

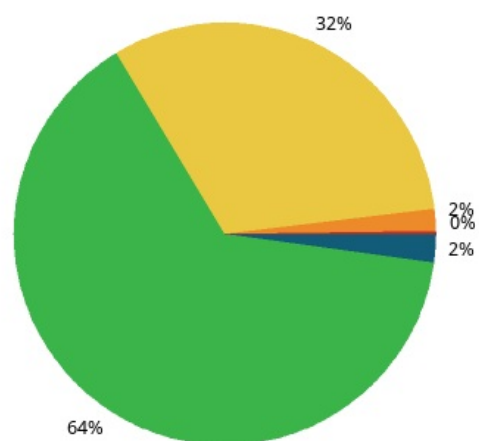
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	8	3%
In onvoldoende mate	10	4%
In voldoende mate	77	30%
Absoluut wel	149	58%
Geen antwoord	12	5%
Totaal	256	



## 7. De afspraken en regels in de opvang zijn duidelijk

Één antwoord is mogelijk

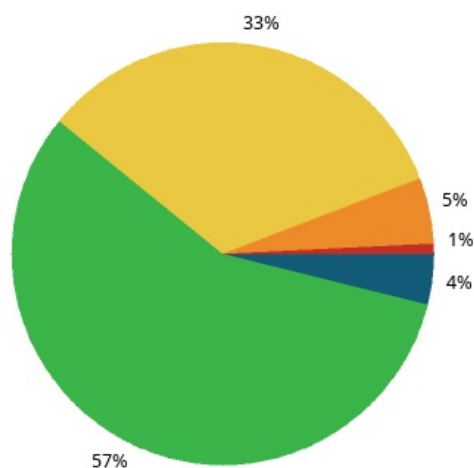
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	4	2%
In voldoende mate	81	32%
Absoluut wel	164	64%
Geen antwoord	6	2%
Totaal	256	



## 8. De kinderbegeleider maakt tijd vrij voor mijn kind en mezelf tijdens het breng- en haalmoment

Één antwoord is mogelijk

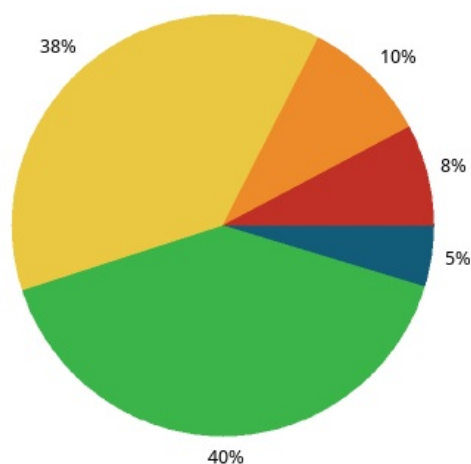
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	13	5%
In voldoende mate	85	33%
Absoluut wel	146	57%
Geen antwoord	10	4%
Totaal	256	



## 9. De kinderbegeleider vertelt mij wat er tijdens de opvang gebeurt en hoe het gaat met mijn kind

Één antwoord is mogelijk

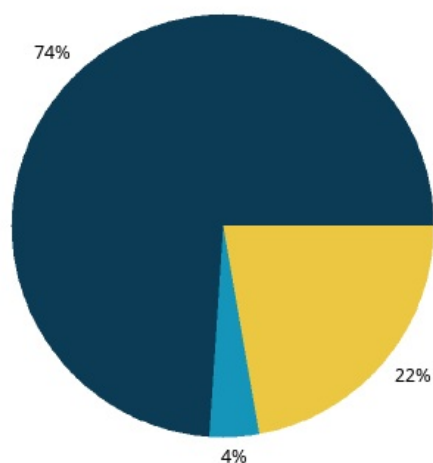
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	20	8%
In onvoldoende mate	25	10%
In voldoende mate	96	38%
Absoluut wel	103	40%
Geen antwoord	12	5%
Totaal	256	



## 10. Ik word verwittigd en geïnformeerd wanneer mijn kind ziek of gekwetst is

Één antwoord is mogelijk

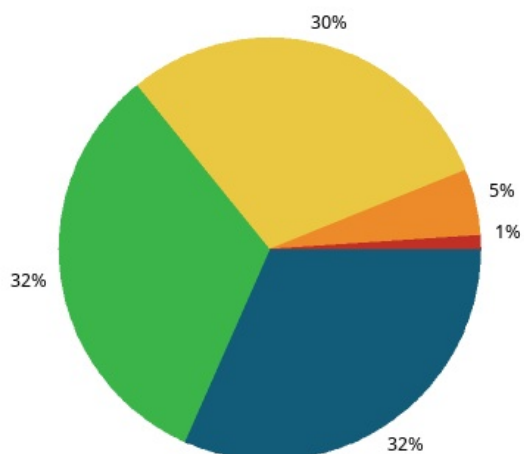
Vraag	Aantal	Perc.
ja	189	74%
nee	10	4%
Geen antwoord	57	22%
Totaal	256	



## 11. Er wordt rekening gehouden met mijn mening over de aanpak van mijn kind

Één antwoord is mogelijk

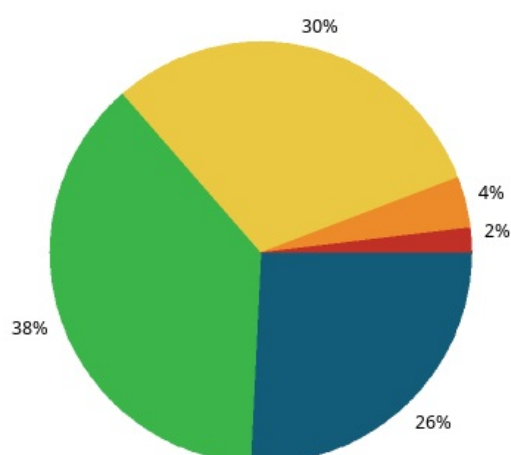
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	3	1%
In onvoldoende mate	13	5%
In voldoende mate	76	30%
Absoluut wel	83	32%
Geen antwoord	81	32%
Totaal	256	



## 12. Ik kan persoonlijke dingen vertellen over mij en mijn kind

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	5	2%
In onvoldoende mate	10	4%
In voldoende mate	78	30%
Absoluut wel	97	38%
Geen antwoord	66	26%
Totaal	256	



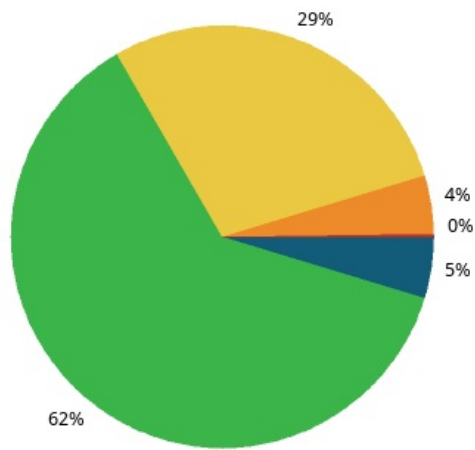
## Gezondheid en veiligheid

3 vragen

## 13. Ik ben tevreden over de veiligheid in de opvang

Één antwoord is mogelijk

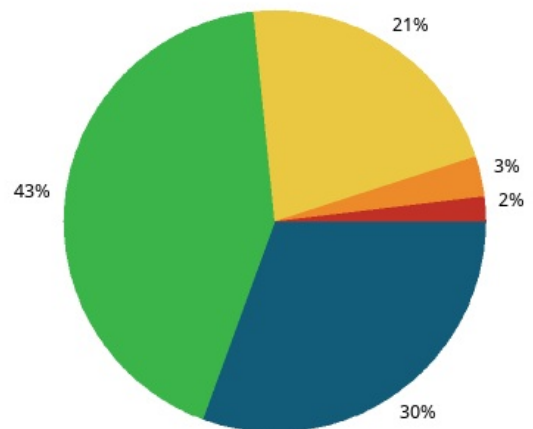
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	11	4%
In voldoende mate	73	29%
Absoluut wel	159	62%
Geen antwoord	12	5%
Totaal	256	



#### 14. Mijn kind krijgt gezond en aangepast eten en/of drinken in de opvang.

Één antwoord is mogelijk

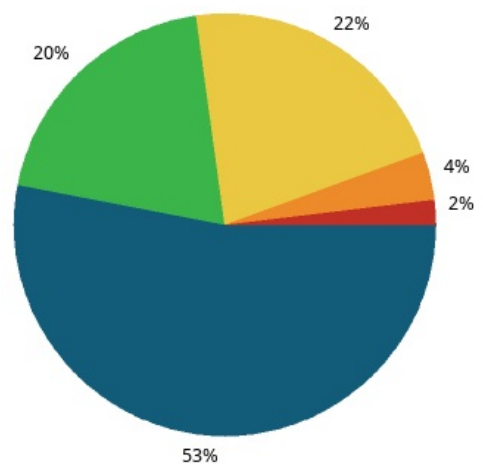
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	5	2%
In onvoldoende mate	8	3%
In voldoende mate	55	21%
Absoluut wel	110	43%
Geen antwoord	78	30%
Totaal	256	



#### 15. Mijn kind kan voldoende rusten of slapen

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	5	2%
In onvoldoende mate	9	4%
In voldoende mate	56	22%
Absoluut wel	50	20%
Geen antwoord	136	53%
Totaal	256	



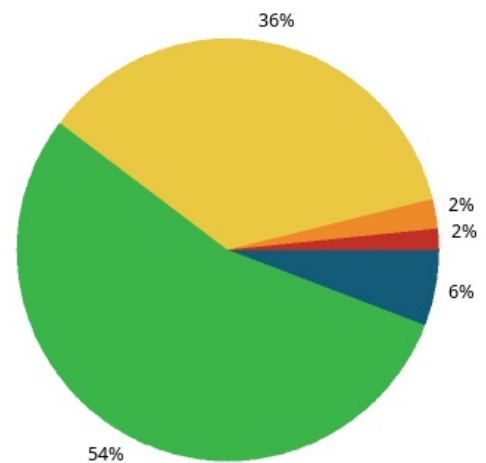
## Infrastructuur

3 vragen

## 16. De opvang is aangepast aan de leeftijd van mijn kind

Één antwoord is mogelijk

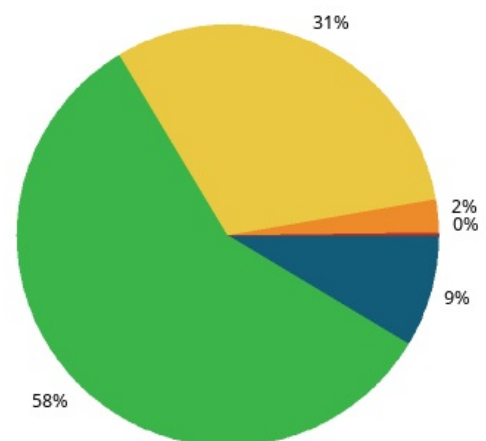
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	4	2%
In onvoldoende mate	6	2%
In voldoende mate	92	36%
Absoluut wel	139	54%
Geen antwoord	15	6%
Totaal	256	



## 17. De opvang is proper

Één antwoord is mogelijk

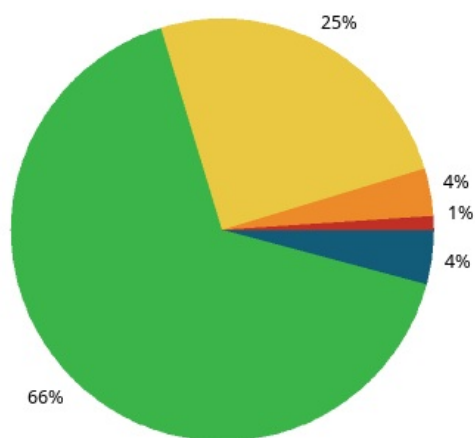
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	6	2%
In voldoende mate	79	31%
Absoluut wel	148	58%
Geen antwoord	22	9%
Totaal	256	



## 18. Mijn kind heeft genoeg plaats om te spelen

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	3	1%
In onvoldoende mate	9	4%
In voldoende mate	64	25%
Absoluut wel	169	66%
Geen antwoord	11	4%
Totaal	256	



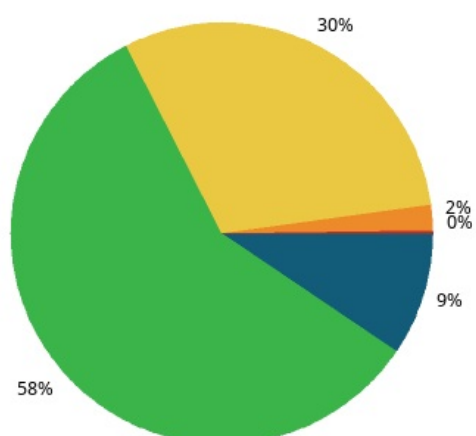
## Pedagogisch beleid

4 vragen

### 19. Het spelaanbod is aangepast aan de leeftijd van mijn kind

Één antwoord is mogelijk

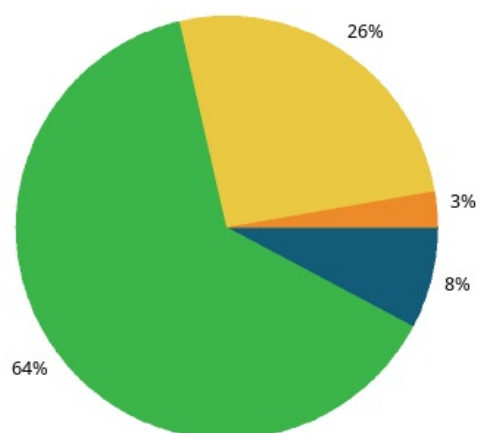
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	5	2%
In voldoende mate	77	30%
Absoluut wel	149	58%
Geen antwoord	24	9%
Totaal	256	



### 20. Mijn kind speelt buiten in de opvang

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	7	3%
In voldoende mate	66	26%
Absoluut wel	163	64%
Geen antwoord	20	8%
Totaal	256	

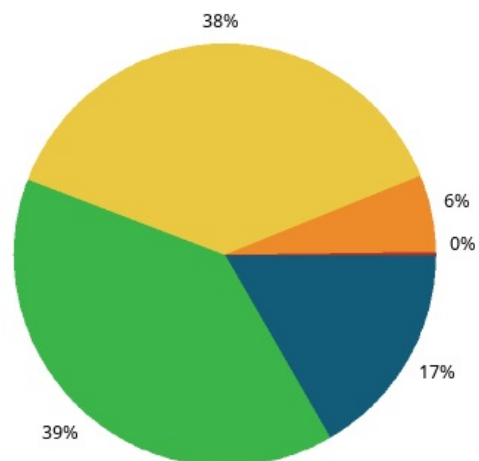




## 21. Mijn kind leert nieuwe dingen in de opvang

Één antwoord is mogelijk

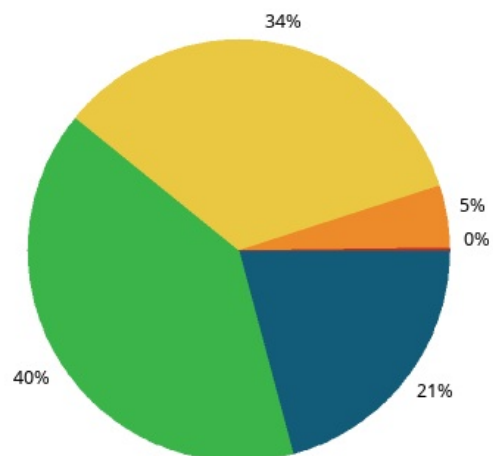
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	15	6%
In voldoende mate	97	38%
Absoluut wel	100	39%
Geen antwoord	43	17%
Totaal	256	



## 22. Er wordt rekening gehouden met de interesses van mijn kind

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	12	5%
In voldoende mate	87	34%
Absoluut wel	103	40%
Geen antwoord	53	21%
Totaal	256	



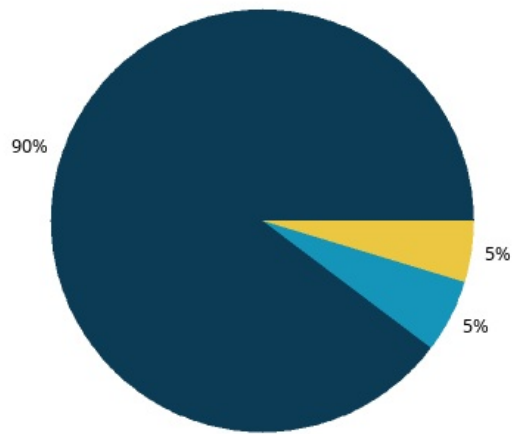
## Algemene tevredenheid

3 vragen

## 23. De kinderbegeleiders zijn voor mij en mijn kind een vertrouwd gezicht

Één antwoord is mogelijk

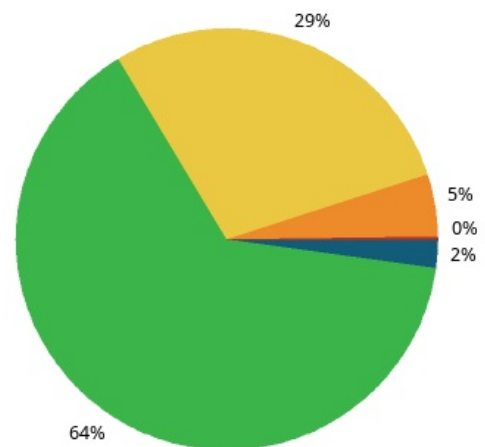
Vraag	Aantal	Perc.
Ja	230	90%
Nee	14	5%
Geen antwoord	12	5%
Totaal	256	



## 24. Mijn kind gaat graag naar de kinderopvang

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	0%
In onvoldoende mate	12	5%
In voldoende mate	73	29%
Absoluut wel	164	64%
Geen antwoord	6	2%
Totaal	256	



## 25. Mijn kind en ik voelen ons welkom in de opvang

Één antwoord is mogelijk

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	3	1%
In voldoende mate	50	20%
Absoluut wel	192	75%
Geen antwoord	9	4%
Totaal	256	

